

Dynamika grup i zespołów ludzkich

Warsztaty, 12 godzin

Prowadzący: dr Joanna Heidtman

Cele zajęć:

W wyniku uczestniczenia w zajęciach uczestnicy będą w stanie:

- Zrozumieć siły działające w grupach i funkcjonujące w nich struktury
- Zrozumieć możliwości i zagrożenia, które powstają w wyniku uczestniczenia i pracy w grupach
- Zrozumieć i wykorzystać w praktyce mechanizmy wzmacniające efektywność działania zespołu zadaniowego
- Rozpoznać kluczowe dla funkcjonowania zespołu role grupowe
- Rozpoznać i moderować procesy grupowe (komunikacja, konflikt, przywództwo) wpływające na działanie zespołu zadaniowego

Tematy zajęć:

- Formowanie się grup formalnych i nieformalnych w organizacjach – mechanizmy i czynniki budujące zespół
- Szanse i zagrożenia grupowego działania (efekt facylitacji, synergii, myślenia grupowego)
- Siła oddziaływania grup na jednostkę (motywacja, demotywacja, konformizm, efektywność)
- Przywództwo, władza i wpływ w zespole
- Typy grup i zespołów – specyfika zespołów projektowych
- Role przyjmowane w zespole (diagnoza, optymalny skład)
- Czynniki zwiększające efektywność grupowego działania
- Gotowość organizacji do wprowadzania zespołów
- Etapy rozwoju zespołu (*forming, storming, norming, performing*)
- Zespoły wysokiej efektywności
- Konflikty i komunikacja w zespołach

Forma zajęć:

Zajęcia będą prowadzone w formie interaktywnej, włączającej uczestników poprzez pracę nad analizą przypadku, dyskusję, ćwiczenia i zadania do rozwiązania podczas zajęć. Możemy znakomicie wykorzystać fakt, iż grupa studentów tworzy quasi-zespół, a tym samym może w trakcie zajęć eksperymentować „na żywo” z różnymi wyzwaniami, sukcesami i problemami, przed którymi stają rzeczywiste zespoły zadaniowe. Jednocześnie poprzez metodę warsztatową grupa sama dostarcza sobie materiału do analizy, studenci sami „od wewnątrz” poznają dynamikę grupy i swoje własne słabe i mocne strony w roli członka zespołu i mogą aplikować w praktyce nabywaną wiedzę.

Literatura:

- Piotr Wachowiak. 2004. Kierowanie zespołem projektowym. Wyd. Diffin
- Meredith Belbin. 2003. „Twoja rola w zespole”. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne
- Peter Hartley. 2000 „Komunikacja w grupie”. Wyd. Zysk i S-ka
- Lawrence Holpp. 2001. „Jak kierować zespołami?”. Wydawnictwo RM
- Katzenbach i Smith. 2001. „Siła zespołów. Wpływ pracy zespołowej na efektywność w organizacji”. Oficyna Ekonomiczna
- Barbara Kozusznik. 2002. „Psychologia zespołu pracowniczego”. Wyd. Uniwersytetu Śląskiego